



**Ajuntament
de Barcelona**

Gabinet Tècnic de Programació

Oficina Municipal de Dades

SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES I SERVEIS MUNICIPALS

Estat de la qüestió i recopilació d'actuacions del mandat 2015-2019



1. Introducció

Tota administració pública compromesa amb la participació democràtica, la transparència, la qualitat dels serveis i la creació de valor social ha d'estar plenament capacitada per al seguiment i l'avaluació de les seves accions. En els darrers 20 anys als països més innovadors en matèria de gestió pública s'ha passat d'una avaluació bàsicament centrada en la percepció de la qualitat dels serveis -serveis estables, que se suposen necessaris i eficaços- a una avaluació que també vol arribar a saber fins a quin punt els efectes d'una política pública (i/o dels seus components) transformen la realitat en el sentit desitjat i previst. El corrent favorable a les "polítiques basades en l'evidència" es sustenta sobre dos canvis molt rellevants: una creixent complexitat dels problemes socials (wicked problems) i una creixent capacitat tecnològica per obtenir i analitzar evidències. Aquests estudis d'avaluació requereixen una base teòrica (una teoria del canvi), uns objectius i una metodologia ben acotats i definits. Poden ser de diversos tipus, segons allò que pretenguin observar i mesurar (necessitats, processos, productes, impactes...).

Als països del sud d'Europa l'interès per l'avaluació ha arribat tard, i ha topat amb una cultura administrativa poc propícia. En un model en què el principi jeràrquic i la norma escrita ho són tot, actuar correctament s'equipara a complir la norma que, en cada cas, habilita l'acció administrativa, sense prendre gaire en consideració els efectes generats per aquesta acció. Tanmateix, en el cas d'Espanya la democratització i les pressions per la de modernització de la gestió pública van comportar, a partir dels anys 90 del segle XX, un creixent interès per l'avaluació com a instrument necessari per a la millora de l'eficiència, eficàcia i efectivitat de l'administració.

Així, l'any 2006 es va constituir l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua), adoptant la forma jurídica d'un consorci públic constituït per la Generalitat de Catalunya (Departament d'Economia), la Diputació de Barcelona, la Universitat Pompeu Fabra, el Consell Interuniversitari de Catalunya i el Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya. La seva missió és la "promoció de l'avaluació de polítiques públiques entre les administracions públiques catalanes, les entitats sense ànim de lucre que persegueixin finalitats d'interès públic i entre la ciutadania en general". Gairebé en paral·lel, a gener de 2007 es va constituir l'Agència Estatal per a l'Avaluació de Polítiques Públiques (AEVAL), en el marc del primer govern Zapatero i a proposta del Ministre d'AAPP Jordi Sevilla. La seva trajectòria no va ser precisament fàcil. El canvi de ministre l'any 2008 i l'esclat de la crisi econòmica aquell mateix any van relegar l'avaluació en la llista de prioritats del govern espanyol. El govern de Rajoy la va anar reduint fins que, en virtut d'un canvi legislatiu, l'any 2017 la va suprimir i va traslladar les seves funcions a una direcció general del Ministeri d'Economia. Entretant, Ivàlua ha consolidat una substancial agenda de recerca aplicada i de formació. Tot i que no ha experimentat el creixement que segurament s'esperava en el moment en què es va crear, és remarcable el fet que sigui, a dia



d'avui, l'única organització de naturalesa pública a Espanya dedicada exclusivament a l'avaluació de polítiques i serveis públics.

Sobre les raons que poden explicar aquest fracàs -si més no relatiu- en la institucionalització de l'avaluació, trobaríem la fortalesa de les concepcions juridicistes (*només la norma importa*) i economicistes (*només el balanç comptable importa*) a l'administració espanyola, juntament amb un pragmatisme exacerbat dels "governos de la crisi", refractari a posar sobre la taula propostes innovadores de política pública. Per altra part, durant aquests anys els impulsos reformistes de l'administració s'han centrat en l'objectiu de la transparència, seguint l'agenda que el president nordamericà Obama va esbossar durant el seu primer mandat. Amb el temps s'ha constatat, però, que la transparència deslligada de l'avaluació té un recorregut molt limitat. Serveix de ben poc oferir un gran volum de dades en obert si aquestes no permeten fer-se una idea plausible d'allò que passa i allò que fa l'administració. Cal saber destriar, entre totes les dades disponibles, aquelles que realment aportin evidències sobre el funcionament i els efectes d'una determinada acció.

L'Ajuntament de Barcelona, una de les administracions en què l'impuls modernitzador va ser més avançat i intens, l'orientació cap als resultats es manifesta ja des de mitjans dels anys 80 i prova d'això és la creació d'una Direcció de Serveis de Qualitat i Avaluació. Aquesta incorporava un Servei d'Estudis i Avaluació municipal, molt centrat en conèixer, a través d'enquestes de satisfacció d'abast i periodicitat diversa, la percepció que els usuaris tenen dels serveis municipals. L'Enquesta de Serveis Municipals (multitemàtica, representativa per districtes i grans barris, anual, obligatòria) es va consolidar com l'instrument de referència en aquest camp. Amb el temps, el terme "avaluació" va desaparèixer del nom del departament que fa els estudis d'opinió. Posteriorment el Servei d'Estudis d'Opinió es va integrar amb el Servei d'Estadística i ambdós, al seu torn, amb el Servei d'Estudis i Programació. Conjuntament van configurar el Gabinet Tècnic de Programació, (GTP), unitat responsable de la major part de les dades i els "productes" per al seguiment i avaluació de les polítiques municipals. Al gener de 2018 el GTP va ser incorporat a la recentment creada Oficina Municipal de Dades (OMD), que també va assumir la gestió d'informació de base i el servei de dades obertes. L'OMD és actualment el principal subministrador de la matèria primera amb que es construeix tota avaluació: les evidències empíriques; però no pas l'únic (veure seccions 2 i 3).

Més enllà d'això, la funció d'avaluació queda implícita en cada una de les unitats de l'organització municipal. De fet, tradicionalment cada àrea ha pogut encarregar a proveïdors externs estudis per avaluar d'una manera més aprofundida serveis, projectes o programes d'especial rellevància. En tals casos, el més habitual és recórrer a indicadors quantitatius de producció (els anomenats outputs) i a entrevistes semiestructurades -individuals i/o grupals- a través de les quals es poden recollir i contrastar les opinions dels actors clau, d'una forma que permet assolir un coneixement més profund de l'acció estudiada. En el mandat municipal 2015-



2019 han proliferat els projectes d'avaluació (veure secció 4), en bona mesura perquè l'Ajuntament ha proposat polítiques i programes nous, que incorporen un notable grau d'experimentació i incertesa. El repte és que, més enllà dels resultats obtinguts, els aprenentatges d'aquestes experiències d'avaluació arribin més enllà del departament que, en cada cas, hagi encarregat l'estudi. Capitalitzant aquest coneixement es consolidarà l'expertesa que l'Ajuntament necessita tant per supervisar encàrrecs externs d'avaluació com per realitzar estudis d'avaluació amb recursos propis.

Justament amb aquesta finalitat, el 23 de gener de 2019 l'Ajuntament de Barcelona va organitzar la jornada "Compartir coneixement per avaluar millor" (documentació disponible a: <https://drive.google.com/open?id=1oNC0qtMN5ppcsmu0rCnikzbLG052Zuu9>).

2. Dispositius i espais per al seguiment (*monitoring*) de la implementació¹

- **Aplicatiu d'estat d'execució del PAM 2016-2019** (<http://pambarcelona.ajuntament.bcn/>)

La seva finalitat és quantificar el grau d'execució dels objectius i les actuacions previstes al PAM. Els responsables de cada àmbit actualitzen la informació de manera continuada. Es va posar en marxa l'any 2017 i es gestiona des de la Gerència Municipal.

Al març de 2019 es va publicar el Balanç final d'execució del Programa d'Actuació Municipal 2016-2019, disponible a <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/113130>

- **Informe de gestió.**

És un document pdf de 15 pàgines, periodicitat mensual i difusió restringida que integra i presenta gràficament desenes d'indicadors de gestió i de context de tots els àmbits de l'acció municipal. Habitualment s'ofereix la comparativa interanual, o dels dos darrers anys. Els indicadors que reflecteixen més pròpiament la gestió municipal també s'ofereixen els resultats desagregats per districte. S'elabora des del Gabinet Tècnic de Programació. S'elabora des de l'OMD.

- **Informe d'espai públic.**

És un document pdf d'unes 50 pàgines, periodicitat mensual i difusió restringida que integra i presenta gràficament desenes d'indicadors de gestió i de context de tots els aspectes relacionats amb l'espai públic. S'estructura en quatre grans apartats: persones, serveis urbans, obres i qualitat ambiental. La situació de cada un dels indicadors és simbolitzada pels colors del semàfor. Hi ha un apartat específic dedicat als districtes, amb 26 indicadors, dels quals dos són sintètics, l'índex general de qualitat i l'índex social. També inclou un annex amb dades sobre

¹ La majoria d'aquests recursos poden ser consultats i descarregats mitjançant el portal BCN.ROC, repositori de documentació de l'Ajuntament de Barcelona <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/?locale=es>



turisme, l'agenda de la ciutat per als propers mesos i un recull de com la premsa ha valorat les notícies relacionades amb l'Ajuntament de Barcelona. S'elabora des de l'OMD.

- **Informe de conjuntura econòmica.**

És un document pdf de 10 pàgines, periodicitat mensual i difusió pública que integra i presenta gràficament i comenta indicadors del context econòmic, corresponents als següents apartats: Mercat de Treball, Empresa, Turisme, Construcció i immobiliari, Consum i Transports. Dels indicadors s'ofereix tant el contrast interanual com amb els dos o tres darrers anys. S'elabora des de l'OMD.

- **Informe anual de l'estat de la ciutat**

És un document pdf d'unes 100 pàgines que es presenta a principis d'any al ple municipal. Integra, presenta gràficament i comenta un conjunt d'indicadors de context, representatius dels diversos àmbits de la vida pública de la ciutat, amb un pes especialment fort de la dimensió. S'elabora des de l'OMD.

- **Anuari estadístic de Barcelona**

És un llibre d'unes 600 pàgines que s'edita i es publica en paper des de l'any 1902. Incorpora 763 indicadors estadístics, sobretot de context però també de gestió. Es pot descarregar per capítols en pdf a la web municipal. S'elabora des de l'OMD.

- **Informes d'anàlisi de costos ABC**

Anàlisi de costos mitjançant el sistema ABC (*Activity Based Costing*) (<http://ajuntament.barcelona.cat/estrategiaifinances/ca/node/104>), que permet determinar el cost real d'un servei a partir de l'anàlisi de les activitats desenvolupades per a la seva prestació, i dels costos que són imputables a aquestes activitats. Es fa des de la Gerència d'Economia i el format actual és vigent des de l'any 2016 (referit als costos de 2015).

- **Memòries de departaments i organismes autònoms**

Cada departament segueix un esquema propi de memòria corporativa, i no tots les publiquen. Són més freqüents entre els organismes autònoms. Les memòries estan disponibles al repositori BCNROC.

- **Síndica de Greuges de Barcelona.**

L'extens informe anual -que es presenta i es debat al plenari de l'Ajuntament- permet identificar casos de mal funcionament o de resposta insuficient en determinats serveis municipals (<http://www.sindicadegreugesbcn.cat/pdf/informe/informe2017.pdf>).

- **Observatoris sectorials**



Es fonamenten en un sistema predefinit d'indicadors de gestió i de context que és actualitzat amb una periodicitat concreta. A això s'hi solen afegir estudis ad-hoc. Observatoris destacats són l'Observatori Social Barcelona (www.bcn.cat/observatoribcn), l'Observatori de dades culturals (<http://barcelonadadescultura.bcn.cat>) i l'Observatori del turisme. D'altres, actualment en construcció, són l'Observatori dels impactes de les polítiques municipals sobre la salut i l'Observatori de la infància i l'adolescència.

3. Dispositius i espais per a l'anàlisi comparada (*benchmarking*)

- **L'informe observatori Barcelona**

Coeditat per l'Ajuntament de Barcelona (Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local) i la Cambra de Comerç de Barcelona, aquest informe fa una repassada exhaustiva a tots els rànquings i altres fonts d'informació en què es pugui trobar una comparació entre Barcelona i ciutats similars d'Europa i del Món.

- Alguns dels informes de seguiment de la gestió abans esmentats, faciliten cert ***benchmarking intern, entre districtes i entre àrees*** (p.ex. terminis de pagament).

- **L'Observatori de districtes i barris**

Gestionat per l'OMD, aquest observatori territorial ofereix una visió comparativa dels indicadors, ja que en tots ells es fa constar el valor mitjà per al conjunt de la ciutat (en el cas dels districtes) o per al conjunt del districte (en el cas dels barris). (<http://www.bcn.cat/estadistica/catala/documents/index.htm>)

- **La Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals**

Aquesta fundació, de la qual l'Ajuntament de Barcelona és patró i principal cofinançador juntament amb la Diputació de Barcelona, gestiona dos projectes que ofereixen un bon servei de benchmarking als ajuntaments catalans:

- L'Observatori del Govern Local (<https://pisunyer.org/observatori-de-govern-local/projectes/catalunya/2016>). Recopila centenars d'indicadors de gestió sobre els ajuntaments catalans de més de 500 habitants i els analitza de forma global i comparada.
- El Panel de Polítiques Públiques Locals (<https://pisunyer.org/panel-de-politiques-publicues-locales/>) analitza, de forma global i comparada, l'acció dels ajuntaments catalans de més de 10.000 habitants en les següents polítiques públiques: Gent gran, Salut Pública, Participació Ciutadana, Educació, Habitatge, Medi Ambient i Immigració.

Malauradament, ateses les singulars característiques de la ciutat de Barcelona en el context català, l'Ajuntament de Barcelona no forma part ni del Pànel ni de l'Observatori.



La fundació Carles Pi i Sunyer disposa d'un **banc de bones pràctiques** (<http://www.bbp.cat/>) referit a polítiques, programes, projectes i serveis municipals.

45 de les bones pràctiques disponibles a mitjans de 2018 havien estat aportades per l'Ajuntament de Barcelona. Totes van ser incorporades al banc a partir de juny de 2017, després d'haver estat certificades per personal avaluador especialitzat en cadascun dels àmbits temàtics. Són les següents:

ÀMBIT: MEDI AMBIENT

- 1) CERTIFICACIÓ "BIKE-FRIENDLY BUILDING" D'EDIFICIS MUNICIPALS

ÀMBIT: GENT GRAN

- 1) PROJECTE RADARS. CORESPONSABILITAT EN XARXA PER PREVENIR L'AÏLLAMENT I L'EXCLUSIÓ SOCIAL DE LES PERSONES GRANS
- 2) L'ESCOLA D'ENVELLIMENT ACTIU PER A LA GENT GRAN DEL CASC ANTIC. TREBALL EN XARXA I ACCIÓ COMUNITÀRIA PER FER FRONT A L'AÏLLAMENT I LA SOLITUD
- 3) ACTIVA'T ALS PARCS. EXERCICI FÍSIC, SALUT I VIDA ACTIVA

ÀMBIT: PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- 1) PROJECTE "MÉS AMB MENYS". ESPAIS D'APROFITAMENT DE CUINA I COSTURA

ÀMBIT: CONVIVÈNCIA

- 1) DIA DE LA DIVERSITAT. RESPECT UNLIMITED: BARCELONA PELS DRETS HUMANS
- 2) SERVEI DE PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ I MEDIACIÓ EN HABITATGES PÚBLICS DEL CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA
- 3) ESTRATÈGIA BCN ANTIRUMORS. FORMACIÓ I COMUNICACIÓ EN XARXA PER LA COHESIÓ SOCIAL I LA CONVIVÈNCIA INTERCULTURAL
- 4) PROJECTE ESCALES. PER UNA CONVIVÈNCIA SALUDABLE
- 5) APRENEM ESPORTIVAMENT I EINES PER A LA CONVIVÈNCIA

ÀMBIT: IMMIGRACIÓ

- 1) ESPAI AVINYÓ LLENGUA I CULTURA. ACTIVITATS INTERCULTURALS PER A UNA CIUTAT DE CONVIVÈNCIA
- 2) ACOMPANYAMENT AL REAGRUPAMENT FAMILIAR. PROGRAMA PER A LA INCLUSIÓ I LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS DE FAMÍLIES REAGRUPADES

ÀMBIT: INFÀNCIA

- 1) TEATRE INFANTIL ACCESSIBLE. ACCÉS A LA CULTURA EN IGUALTAT DE CONDICIONS
- 2) XARXA D'ATENCIÓ A FAMÍLIES I INFANTS DEL RAVAL (XAFIR)
- 3) PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT D'HABILITATS PARENTALS PER A FAMÍLIES. PROMOVENT LA CRIANÇA DE FORMA COOPERATIVA I PARTICIPATIVA
- 4) L'EIPI AMB L'ESCOLA. UNA INTERVENCIÓ INTEGRAL PER ALS INFANTS, FAMÍLIES I EDUCADORS
- 5) LA MOTXILLA PREVENTIVA. UN PROJECTE DE REFLEXIÓ, OBSERVACIÓ I JOC PER A L'AVANÇ DE L'EDUCACIÓ EN PRIMERA INFÀNCIA
- 6) GRUP DE SUPORT EDUCATIU A PARES I MARES AMB FILLS ADOLESCENTS. UN ESPAI PER A LA PRESA DE CONSCIÈNCIA DELS PATRONS DE RELACIÓ
- 7) ACOMPANYAR DES DEL COS. UN PROJECTE PREVENTIU A PARTIR DEL MASSATGE INFANTIL

ÀMBIT: SALUT PÚBLICA

- 1) PROJECTE JASP. TALLER D'EDUCACIÓ AFECTIVA I SEXUAL PER A ADOLESCENTS

ÀMBIT: RECURSOS HUMANS



1) EL VALOR DEL PROFESSIONAL. RECONeixEMENT PROFESSIONAL I RESILIÈNCIA DELS SERVEIS SOCIALS PER A RENOVAR EL COMPROMÍS.

2) PROCÉS D'ACOLLIDA NOUS/NOVES PROFESSIONALS SEAIA. BENVINGUT, BENVINGUDA: T'ESTÀVEM ESPERANT

ÀMBIT: DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

1) DINAMITZACIÓ DEL GRUP MOTOR DE LA XARXA D'EMPRESES NUST. UNA METODOLOGIA PER IMPULSAR EL TREBALL EN XARXA

ÀMBIT: EDUCACIÓ

1) PROJECTE VINCULAR X EDUCAR. TRANSFORMANT LES CONDICIONS D'EDUCABILITAT EN LA COMUNITAT

ÀMBIT: HABITATGE

1) PROJECTE PILOT PRIMER LA LLAR (HOUSING FIRST). HABITATGE ESTABLE PER A L'EMPODERAMENT I L'AUTONOMIA

ÀMBIT: TRANSPARÈNCIA

1) L'INFORME ECONÒMIC. UN INSTRUMENT CLAU PER A L'AVALUACIÓ DELS CONTRACTES DE SERVEIS

2) ASSESSORAMENTS JUVENILS. QUALITAT I PROXIMITAT EN L'ATENCIÓ A LES NECESSITATS INFORMATIVES

ÀMBIT: INCLUSIÓ SOCIAL

1) EL BAREM SOCIAL PER A L'ACCÉS A HABITATGES D'INCLUSIÓ PER PART DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS. UN INSTRUMENT INTEGRAL I RIGURÓS PER A VALORAR L'EXCLUSIÓ SOCIAL

2) INTERXARXES. XARXA DE XARXES PER AL TREBALL AMB FAMÍLIES

3) SIRIAN. SALUT I REPRODUCCIÓ EN DONES IMMIGRADES I AUTÒCTONES

4) ACORD CIUTADÀ PER UNA BARCELONA INCLUSIVA

5) GRUP DE PARES DE PREPARACIÓ AL NAIXEMENT DEL PROJECTE 'CANVIEM-HO'. HOMES PER L'EQUITAT DE GÈNERE

6) COMPARTIM PIS. SOLUCIONS COL•LECTIVES PER A L'HABITATGE DES DE LA CONVIVÈNCIA

7) EL CAFÈ DELS DIVENDRES. UNA PRÀCTICA GRUPAL PER FER FRONT A LA SOLITUD I L'AÏLLAMENT

8) ESFORSA'T (ESPORT, FORMACIÓ, SALUT I TEMPS LLIURE). BARRI, COMUNITAT I LLEURE A BON PASTOR I BARÓ DE VIVER

9) LA LLICÈNCIA D'ESTUDIS, UN MODEL DE CONEIXEMENT A PARTIR D'EXPERIÈNCIES MUSICALS DOCENTS COMPARTIDES

10) PROGRAMA LÀBORA. MERCAT LABORAL RESERVAT A PERSONES AMB RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL DE BARCELONA

11) PROJECTES CASC ANTIC I SANTS SENSE BARRERES (CASBA I SASBA)

12) TEMPS DE BARRI, TEMPS PER TU. UNA POLÍTICA DE TEMPS I VIDA QUOTIDIANA PER CUIDAR ALS QUE CUIDEN

13) REINVENTA'T. CAPACITATS, MOTIVACIÓ I INTEGRACIÓ EN LA COMUNITAT PER FER FRONT A L'ATUR

14) RESPOSTES A LES CRISIS. MÉS ENLLÀ DELS "HOMES AL SOL"

15) RVD-BCN. PROTOCOL DE VALORACIÓ DEL RISC DE VIOLÈNCIA DE PARELLA CONTRA LA DONA

16) GRUP DE SUPORT PSICOSOCIAL DE PERSONES ATURADES COM A CONSEQÜÈNCIA DE LA CRISI ECONÒMICA

17) PROGRAMA DEDEUAUNA. TEMPS D'ACOLLIDA, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ PER ALS JOVES

18) GRUP DE CREIXEMENT PERSONAL PER A DONES DELS PIAD

PRÀCTIQUES SIGNIFICATIVES: 1) COMPRA D'ELECTRICITAT VERDA PER A LES INSTAL•LACIONS MUNICIPALS

4. Estudis d'avaluació efectuats o en procés durant el mandat 2015-2019 (fins abril de 2019)

En la següent taula consten els informes d'avaluació i seguiment identificats per al període assenyalat. També és important assenyalar la realització d'un curs de formació sobre Avaluació impartit per Ivàlua l'any 2017. Van ser 12 hores lectives i hi van participar 17 persones.

Títol	Any	Encàrrec	Execució
Estudi per a l'avaluació qualitativa de les fàbriques de creació	2015	Institut de Cultura de Barcelona	Sòcol. Tecnologia Social
Avaluació del Pla de Barris (suport al pilotatge del sistema d'indicadors, anàlisi de l'avaluabilitat de deu accions singulars)	2016-2019	Foment de Ciutat SA	Ivàlua
Avaluació del Projecte B-Mincome (avaluació d'impacte i econòmica)	2016-2019	Àrea de Drets Socials	Ivàlua
Informe anual de l'Observatori Glòries (seguiment de la transformació urbana del sector Glòries).	2016-2019	Gerència Municipal	Oficina Municipal de Dades
Avaluació del programa "Primer, la Llar" (avluació d'implementació i d'impacte)	2016-2018	Àrea de Drets Socials	Ivàlua
Avaluació de necessitats de la Xarxa d'habitatges d'inclusió de Barcelona	2016-2018	Taula d'Entitats del Tercer Sector Social en col·laboració amb l'Àrea de Drets Socials	Ivàlua
Avaluació del programa Èxit i Èxit Estiu	2016-2017	Consorci d'Educació de Barcelona	Ivàlua
Informe d'impacte de gènere dels tributs i els preus públics de l'Ajuntament de Barcelona	2016	Gerència de Recursos, Direcció de Transversalitat de Gènere	Cooperativa Ekona
Estimació de l'impacte de les modificacions introduïdes a l'OCVV de Barcelona que regula la circulació dels Vehicles de Mobilitat Personal	2016	Gerència Adjunta Mobilitat i Infraestructures	Oriol Martori et. al.

(VMP)			
Activa't als Parcs de Barcelona. Avaluació 2016.	2016	Consorci Sanitari de Barcelona i Agència de Salut Pública de Barcelona	Agència de Salut Pública de Barcelona, Institut Barcelona Esports i Associació Esportiva Sarrià.
Avaluació del Programa Mobilitza't (Mobile) de Barcelona Activa (avaluació d'impacte).	2016	Barcelona Activa SA	Ivàlua
Avaluació del fons extraordinari per ajuts d'urgència social de l'Ajuntament de Barcelona 2016	2017	Àrea de Drets Socials	Ivàlua
Avaluació dels programa Patis Escolars Oberts al Barri. Eines per un seguiment i avaluació	2017	Institut Municipal d'Educació de Barcelona	Enric Saurí & Institut Infància i Adolescència de Barcelona
Avaluació del programa Camí escolar, espai amic. Eines per un seguiment i avaluació	2017	Institut Municipal d'Educació de Barcelona	Enric Saurí & Institut Infància i Adolescència de Barcelona
Avaluació del programa Audiència Pública de nois i noies de Barcelona	2017	Institut Municipal d'Educació de Barcelona	Grup de Recerca en Educació Moral (GREM) de la UB & Institut Infància i Adolescència de Barcelona
Informe de seguiment de la mesura d'eradicació de l'ús del glifosat en els espais verds i la via pública	2017	Gerència d'Ecologia Urbana,	Izaskun Martí, Direcció d'Espais Verds i Biodiversitat (Ger. d'Ecologia Urbana)
Avaluació del Circuit Barcelona contra la Violència Masclista	2017	Direcció de Feminismes i LGTBI & Consorci Sanitari de Barcelona	Spora Sinergies.
Avaluació qualitativa del pla d'acció sobre drogues de Barcelona 2013-2016, centrada en els col·lectius	2017	Consorci Sanitari de Barcelona i Agència de Salut Pública de Barcelona	Medical Anthropology Research Center (MARC) de la Universitat Rovira i Virgili
Avaluació de la prova pilot del Programa Xarxa d'escoles i instituts per a la Igualtat i la No-Discriminació	2017	Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència	Fundació Bosch i Gimpera; Universitat de Barcelona; Consorci d'Educació de Barcelona (nombroses autores i autors)
Estudi anual d'avaluació de les guinguetes de les platges de Barcelona: Presentació de resultats	2017	BCASA i Àrea de Medi Ambient i Serveis Urbans	DEP Institut, S.L.

2016 (és un informe anual)			
Informe de seguiment 2016-2017 de la mesura de govern: Millora del sistema per a l'abordatge integral de les violències masclistes	2017	Àrea de Drets de Ciutadania, Cultura, Participació i Transparència; Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI	Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI
Informe d'impacte de gènere del pressupost 2018	2018	Gerència de Recursos, Direcció de Transversalitat de Gènere	Direcció de Transversalitat de Gènere
Avaluació de la qualitat de l'aire a la ciutat de Barcelona. Informe 2017 (és un informe anual)	2018	Consorci Sanitari de Barcelona i Agència de Salut Pública de Barcelona	Agència de Salut Pública de Barcelona
Informe d'avaluació de l'efecte del Programa Vincles en els seus usuaris	2018	Gerència de Drets Socials	Fundación para la Acreditación y Desarrollo Asistencial (FADA)
Informe d'avaluació de l'efecte del Programa Vincles en les famílies	2018	Gerència de Drets Socials	eQuales ITC, S.L.
Servei Municipal d'Odontologia per a persones en situació de vulnerabilitat : memòria de creació (avaluació ex ante)	2018	Gerència de Drets Socials; Departament de Salut	Alberto Cañis Pedreny
Avaluació de l'impacte de les polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona en termes d'economia verda i circular	2018	Gerència de Presidència i Economia	Estudi Ramon Folch i Associats, S.L.
Primer i Segon informe de seguiment de l'estratègia contra la feminització de la pobresa i la precarietat (2016-2024)	2016 i 2018	Regidoria de Feminismes i LGTBI & Departament de Transversalitat de Gènere	Direcció de Transversalitat de Gènere - CIRD
Avaluació del programa Baobab (avaluació de la implementació de l'any 2018)	2019	Foment de Ciutat SA en col·laboració amb l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)	Ivàlua